

NRW KANN – Zufriedenheitsbefragung und Kommunikation

Anmeldeformular für die vertiefende Beratung

Wir freuen uns, dass Sie Interesse an einer vertiefenden Beratung und Zusammenarbeit im Rahmen unseres Projektes NRW KANN haben.

Bitte füllen Sie alle nachstehenden Felder aus, wenn Sie sich für eine vertiefende Vor-Ort-Beratung zum Thema **Zufriedenheitsbefragung und Kommunikation** anmelden möchten und senden Sie dieses Dokument an kantine@lanuv.nrw.de.

Die Teilnahme erfolgt freiwillig und ist kostenfrei. Bitte beachten Sie, dass die Teilnahme an der Beratung Zeit und die Mitarbeit Ihres Teams sowie Abstimmungen in Ihrem Haus erfordern.

Datenschutzhinweis

Zum Zweck der Durchführung der Beratung, werden Ihre betriebsbezogenen und personenbezogenen Daten elektronisch erhoben, verarbeitet und gespeichert. Es erfolgt ausschließlich eine Weitergabe Ihrer Daten an die TU Berlin, wenn Sie uns dies ausdrücklich gestatten. Ihre Daten werden so lange gespeichert, wie dies zur Abwicklung des Verfahrens erforderlich ist.

Sind Sie mit der Nutzung Ihrer Daten einverstanden? Bitte ankreuzen:

- ☐ Ja, ich bin mit der Verarbeitung meiner Daten einverstanden.
- ☐ Nein, ich bin nicht mit der Verarbeitung meiner Daten einverstanden. (In diesem Fall, ist eine Beratung nicht möglich)

1. Ihre Kontaktdaten

Betriebsname/Name Einrichtung/Behörde

Bewirtschaftungsort

Ansprechpartner/in

Position/Funktion Ansprechpartner/in

Straße und Hausnummer

Postleitzahl und Ort

Telefon

E-Mail

Website

Projekt NRW KANN

durchgeführt von

Landesamt für Natur,
Umwelt und Verbraucherschutz
Nordrhein-Westfalen



a'verdis
sustainable foodservice solutions



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
BERLIN

im Auftrag des

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,
Natur- und Verbraucherschutz
des Landes Nordrhein-Westfalen



2. Welche durchschnittliche Anzahl an Mittagessen hatten Sie vor Corona?

- ☐ Unter 50
- ☐ 50-100
- ☐ 100-150
- ☐ 150-300
- ☐ 300-500
- ☐ 500-1.000
- ☐ 1.000-2.000
- ☐ Über 2.000
- ☐ Sonstiges

3. Angaben zur Kantine

Größe des Küchenteams

Anzahl an Lieferanten

4. Haben Sie sich bisher mit dem Thema Zufriedenheitsbefragung/ Gästebefragung auseinandergesetzt?

- ☐ Gar nicht
- ☐ Ein bisschen
- ☐ Wir haben schon mal eine Befragung durchgeführt
- ☐ Wir führen regelmäßig Befragungen durch

5. Wer möchte, dass bei Ihnen eine Zufriedenheitsbefragung durchgeführt wird?

6. Warum wollen/sollen Sie eine Zufriedenheitsbefragung durchführen?

7. Welche Erwartungen haben Sie hinsichtlich der Zufriedenheitsbefragung in Ihrem Haus?

8. Haben Sie bereits konkrete Fragen oder möchten uns etwas mitteilen?

Vielen Dank für Ihre Zeit zum Ausfüllen der Fragen!

Das weitere Vorgehen:

Mit Hilfe Ihrer Angaben kann sich unser Expertenteam ein gutes Bild von Ihrer Situation verschaffen. Wir werden die Daten auswerten und aus allen Anmeldungen werden Betriebe für die Beratung ausgewählt. Sollten bei uns Fragen bzgl. Ihrer Angaben aufkommen, werden wir Sie kontaktieren.

Wir werden Ihnen in jedem Fall mitteilen, ob wir Sie ausgewählt haben. Werden Sie ausgewählt, werden wir Sie telefonisch kontaktieren. Die Abstimmungstermine rund um die Umfrage werden individuell mit Ihnen und dem/der Berater/in abgestimmt.

Herzlichen Dank!

Bei Fragen können Sie uns gerne kontaktieren:

LANUV
Nora Börnert
+49 (0)201 7995 2081
Nora.Boernert@lanuv.nrw.de

LANUV
Katrín Emde
+49 (0)201 7995 1598
Katrín.Emde@lanuv.nrw.de

Das ausgefüllte Dokument bitte an kantine@lanuv.nrw.de senden.